

Pour une mutation digitale réussie

Communiqué de presse conjoint de l'AAFB et du VVBAD

L'information est au cœur de la révolution numérique que nous vivons en ce début de XXIème siècle. Les données, qu'elles soient à caractère personnel ou non, sont devenues un capital important pour toutes les organisations, représentant également un enjeu financier. Si certains organismes privés l'ont bien compris et ont bâti leur business model sur la collection et la gestion d'informations numériques, il semble que les décideurs politiques aient mis plus de temps à prendre la mesure de ces enjeux. Les choses ont néanmoins commencé à bouger, notamment du point de vue législatif avec l'entrée en vigueur de réglementation de cadrage comme le RGPD, la directive PSI ou encore la directive NIS.

Indirectement, ces nouvelles réglementations remettent les organisations face à leurs responsabilités en matière de gouvernance, de gestion et de préservation des informations, numériques ou non. Il est navrant en effet de constater que nombre d'organisations, tant publiques que privées, n'ont pas investi depuis plusieurs années dans leur gestion des documents. C'est d'autant plus criant dans le domaine public, où nous constatons un désintéressement des responsables pour la gestion de leurs archives qui nous amènent à un constat amer : la perte irrémédiable d'un pan de notre patrimoine numérique.

En vue des prochaines élections fédérales et régionales, l'Association des Archivistes Francophones de Belgique et de Vlaamse Vereniging voor Bibliotheek, Archief & Documentatie s'associent pour interpeler les responsables politiques et l'ensemble des candidats sur ces enjeux. Nous plaidons pour le déploiement d'un plan d'investissement dans les infrastructures publiques et privées qui sont en charge de la conservation pérenne et de la valorisation des données et des documents engageants de notre société démocratique. Ces investissements couvriront les besoins technologiques garantissant l'accessibilité aux informations conservées, les besoins en maintenance de ces systèmes informatiques mais aussi les besoins humains nécessaires pour l'évaluation, la mise à disposition et le maintien pérenne de l'authenticité et l'intégrité des informations. Il est encore trop souvent dommageable de constater que certaines organisations publiques ne possèdent pas de professionnels de l'information dans leurs équipes (archivistes, records manager, documentalistes...). Ces profils existent pourtant sur le marché de l'emploi, et de nombreux collègues sont prêts à relever les défis importants de la gestion et de la préservation des documents. Ces experts de la gestion de l'information sont les mieux armés pour prendre part aux projets liés à la publicité de l'administration (open data, gouvernance...), à la mise en conformité RGPD, ou encore à la participation à la création d'un patrimoine archivistique et historique, socle de toute culture. Nous souhaiterions dès lors encourager l'engagement de gestionnaires de l'information dans les organisations, publiques et privées, par la diffusion d'un référentiel de fonction des métiers de la gestion de l'information.

Afin d'assurer la qualité et la mise à jour des compétences et connaissances des professionnels de l'information, il est également urgent de repenser les filières de formation. Tant au nord qu'au sud du pays, les filières disparaissent ou ne parviennent pas à trouver leur public pour diverses raisons ; or un enseignement de qualité ne peut que valoriser un secteur et bénéficier à l'ensemble de la société.

L'AAFB et le VVBAD plaident enfin pour une plus grande harmonisation et cohérence entre les législations en matière de gestion et de préservation de l'information. Les législations sont dispersées entre les niveaux de pouvoir et cela représente plus un frein qu'une opportunité pour les différents professionnels de l'information. Nous plaidons pour la création d'un cadre commun permettant à toute personne et toute organisation de pouvoir s'y référer avec l'assurance d'avoir une compréhension et une vision d'ensemble des exigences légales en matière de préservation de la valeur des documents.

Ces revendications seront discutées lors d'un débat pré-électoral organisé conjointement par les deux organisations professionnelles ce jeudi **9 mai à Bruxelles**. Plus d'information sur le site www.archivistes.be

Voor een succesvolle digitale transformatie

Gezamenlijk persbericht van de VVBAD en de AAFB

Informatie is de kern van de digitale revolutie die we begin 21e eeuw meemaken. Gegevens, al dan niet persoonsgebonden, zijn nu een belangrijke troef voor alle organisaties en zijn daarbij ook van financieel belang. Sommige particuliere organisaties hebben dit goed begrepen en bouwden hun bedrijfsmodellen op het verzamelen en beheren van digitale informatie. Beleidsmakers daarentegen lijken meer tijd nodig te hebben om in actie te schieten. Met de inwerkingtreding van kaderverordeningen zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de richtlijn hergebruik van overheidsinformatie (PSI) en de richtlijn inzake beveiliging van netwerk- en informatiesystemen (NIS) werd echter een begin gemaakt om hieraan iets te veranderen.

Indirect dagen deze nieuwe regels organisaties uit om hun verantwoordelijkheid te nemen voor het beheer en behoud van informatie, zowel digitaal als analoog. Het is verontrustend dat veel organisaties, zowel publieke als private, al jaren niet meer investeren in hun archiefbeheer. Dit is des te opvallender in het publieke domein, waar we een gebrek aan interesse zien bij de verantwoordelijken voor het beheer van hun archieven, wat ons tot een bittere conclusie leidt: het onherstelbare verlies van een deel van ons digitale erfgoed.

Met het oog op de komende verkiezingen bundelen de VVBAD en de AAFB (Association des Archivistes Francophones de Belgique) hun krachten om de politieke leiders en alle kandidaten op te roepen deze kwesties aan te pakken. We pleiten voor de invoering van een investeringsplan in de openbare en particuliere infrastructuur voor het op lange termijn bewaren en valoriseren van de gegevens en documenten die van algemeen belang zijn voor onze democratische samenleving. Die investeringen moeten tegemoetkomen aan de technologische noden om leesbaarheid en toegang tot de opgeslagen informatie te verzekeren. Ze moeten voorzien in de nodige middelen om computersystemen te onderhouden. Bovenal moeten ze voorzien in expertise en bekwame, goed opgeleiden mensen die nodig zijn voor het inhoudelijke beheer, het beschikbaar stellen en het verzekeren van de authenticiteit en integriteit van de informatie. We stellen nog al te vaak vast dat sommige publieke organisaties geen informatieprofessionals (archivarissen, record managers, documentalisten, enz.) in hun teams hebben. Profielen die nochtans wel beschikbaar zijn op de arbeidsmarkt. Veel collega's staan klaar om de belangrijke uitdagingen wat betreft beheer en bewaring van documenten aan te gaan. Deze experts op vlak van informatiebeheer zijn het meest geschikt om mee te werken aan projecten inzake het beheren en delen van overheidsinformatie (open data, openbaarheid van bestuur, enz.), de naleving van de AVG-regels en de vorming van een archief. Daarom willen we de aanstelling van informatiebeheerders in zowel publieke als private organisaties aanmoedigen door een referentiekader voor de functies van informatiemanagementberoepen te verspreiden.

Om de kwaliteit en de actualisering van de vaardigheden en kennis van de informatieprofessionals te waarborgen is er een dringende noodzaak om de opleidingen te herbekijken. Zowel in het noorden als in het zuiden van het land verdwijnen er opleidingen of vinden ze om verschillende redenen geen publiek. Maar kwaliteitsonderwijs kan de sector alleen maar versterken en zo de samenleving als geheel ten goede komen.

Ten slotte pleiten de VVBAD en de AAFB voor meer harmonisatie en samenhang tussen de wetgeving inzake informatiebeheer en –bewaring. De wetgeving is versnipperd over de machtsniveaus en dit is meer een obstakel dan een kans voor de informatieprofessionals. Wij pleiten voor het creëren van een gemeenschappelijk kader waarop iedereen en elke organisatie zich kan beroepen voor een duidelijk overzicht van de wettelijke vereisten om de waarde van documenten te behouden.

Deze eisen zullen besproken worden tijdens een pre-electoraal debat dat op donderdag 9 mei door de twee beroepsorganisaties gezamenlijk georganiseerd wordt in Brussel. Kijk op www.archivistes.be voor meer informatie.